

LOCALIDAD SUROCCIDENTE



INFORME DE GESTIÓN 2021

ALCALDÍA LOCAL SUROCCIDENTE



CONTENIDO

INFORMACIÓN GENERAL DE LA LOCALIDAD	2
1. POLÍTICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	3
1.1 Plan De Desarrollo Local - PDL Soy Suroccidente 2020 – 2023.....	3
2. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO.....	5
2.1 COVID-19.....	5
3. POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA. .	6
3.1 Consejo Local de Gobierno.....	6
3.2 Comité Local de Discapacidad.....	7
3.3 Registraduría a tu Barrio.....	8
4. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO.....	9
4.1 Atención al Ciudadano.....	9
4.2 Atención a la Población Migrante Venezolana.....	11
4.3 Agenda tu Barrio.....	12
5. POLÍTICA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO.....	14





INFORMACIÓN GENERAL DE LA LOCALIDAD

Los alcaldes locales son la máxima autoridad en su localidad y se encargan principalmente del manejo y coordinación de la gestión del gobierno distrital dentro de su localidad, mediante la práctica y el cumplimiento de lo establecido en el plan de desarrollo del Alcalde Distrital. Así mismo, las alcaldías locales en el distrito de Barranquilla, entre las que se encuentra la nuestra, son entidades que permiten acercar más al ciudadano con la Administración Distrital y cuya finalidad es garantizar el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población en su localidad.

En relación con la localidad sur occidente, esta se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: al norte con la carrera 38, al suroriente con la acera occidental de la carretera de la Cordialidad; al oriente con la acera occidental de la calle Murillo y al suroccidente con los límites del municipio de Galapa, incluyendo zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de Juan Mina. Esta localidad es la de mayor extensión y cantidad de población en el Distrito y por lo mismo cuenta con incontables retos.

Lo anterior ha permitido que la alcaldía local, cumpliendo con su rol principal, desarrollara procesos de gestión interna y externa, de cara a la comunidad, para resolver algunas necesidades puntuales de sus habitantes, que permitieron en últimas, dinamizar el Plan de Desarrollo Local con el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2023, en favor de la comunidad del Sur Occidente en la vigencia del año 2021.

Así las cosas, este informe de gestión mide los procesos, acciones y operaciones encaminados a ejecutar el efectivo cumplimiento de las actividades propuestas en



el Plan de Acción 2021 por la suscrita alcaldesa local del Suroccidente Natalia Martínez Villarreal y nuestro equipo de trabajo durante este año.

1. POLÍTICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.

1.1 Plan De Desarrollo Local - PDL Soy Suroccidente 2020 – 2023.

Con el objetivo de proceder con la construcción del proyecto Plan de Desarrollo Local - PDL de la localidad suroccidente, se inició con la apertura de la convocatoria para conformar el Consejo de Planeación Local mediante decreto local No. 001 de 2021 mismo que conforme al decreto, se encarga de realizar el debido seguimiento a las actividades, programas y proyectos contemplados en el PDL. Posteriormente fue necesario abrir espacios de participación ciudadana dentro de la localidad tanto de manera virtual como presencial, esto con el fin de conocer debidamente a detalle cuáles son esas necesidades y requerimientos que la localidad presenta y así tomarlos como base o insumos para llevar a cabo la formulación de dicho plan. Los espacios de los cuales se dispusieron para los encuentros fueron concertados en conjunto con líderes de la comunidad, los mismos que promovieron la participación de la ciudadanía permitiendo una participación actividad por parte de los ciudadanos asistentes.



FECHA DEL EVENTO	RESPONSABLE	LUGAR DEL EVENTO	DIRECCIÓN DEL EVENTO
21/01/2021	ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM
22/01/2021	ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM
23/01/2021	ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM
25/01/2021	SOLEDAD DEL CARMEN OSPINO	EL BOSQUE	CARRERA 9 # 63A-54
26/01/2021	OSVALDO HERRERA CASSERES	COLEGIO LA SALLE	CALLE 70C # 18-65
29/01/2021	JULIO ONASIS GOMEZ	COLEGIO ALBERTO ASSA	CARRERA 6L2 # 101-42
30/01/2021	CIRO ARTURO SALAZAR	CASA DE LA CULTURA EL BOSQUE	CARRERA 9 # 73-24
1/02/2021	ISABEL DEL CARMEN BERDUGO	IGLESIA EBENEZER LOS OLIVOS	CALLE 106 # 25-29 CALLE 60 CON CARRERA 14 ESQUINA
3/02/2021	ZOILA ROSA CASTAÑEDA	SEDE COMUNAL	
3/02/2021	NUVIA ESTHER DUQUE HERAZO	COLEGIO LICEO MIXTO DEL VALLE	CALLE 64C # 14-40
4/02/2021	WHITMAN TADEO PERCY ECKER	I.E.D EL PUEBLO	CALLE 116 # 12-24
8/02/2021	PAULA PATRICIA SANJUAN	ESTADERO DONAL	CARRERA 7 DIAGONAL 97 ESQUINA
9/02/2021	MIGUEL AUGUSTO HERRERA	LA ESMERALDA	DIAGONAL 74C # 15D-19
15/02/2021	LISANA MARIA TEJEDOR	I.E.D DENIS HERRERA DE VILLA	CALLE 84 # 15A-12
15/02/2021	ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM	AMBIENTE VIRTUAL ZOOM
16/02/2021	LILIANA ROSA CORREA	IED CULTURAL LAS MALVINAS	CARRERA 8 # 87-116, LAS MALVINAS
17/02/2021	ALEXIS JESUS CASTILLO	ANTIGUA CASA DE LA MUJER	CALLE 73E # 9J-48
18/02/2021	MIGUEL ANGEL SOLANO	COLEGIO JUAN ACOSTA SOLERA	CALLE 112B # 24-14, LOS OLIVOS 2
19/02/2021	WHITMAN TADEO PERCY	I.E.D JUAN MINA	CARRERA. 7 # 7-27, JUAN MINA
22/02/2021	ALCALDIA LOCAL SUROCCIDENTE	SEDE COMUNAL	CALLE 60 CARRERA 14 ESQUINA

Figure 1. Encuentros Programados con la Ciudadanía.

Este enfoque territorial, permitió visibilizar las necesidades, problemas y aspiraciones que tienen los barrios de la localidad, sus sectores urbanos y en distintas zonas. Esta fuerte participación, permitió que diferentes tipos poblacionales hicieran presencia en los cabildos, permitiendo identificar situaciones transversales que aquejan a la población como la primera infancia, jóvenes, mujeres, víctimas del conflicto armado, población migrante, adulto mayor, población en situación de discapacidad, LGBTIG+, afrocolombianos, etnias, entre otras, permitiendo así formular y proyectar un Plan de Desarrollo Local sólido dentro del marco de Plan de Desarrollo Distrital – SOY BARRANQUILLA 2020-2023 y que a su vez fue adoptado mediante decreto 002 de 2021, toda vez que no hubo un acuerdo por parte de la Junta Administradora Local de la Localidad Suroccidente.



2. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO.

2.1 COVID-19.

La COVID-19 es una realidad que hoy en día vive el planeta y por tal situación nuestra localidad no queda exenta de las consecuencias que esta enfermedad ocasiona en los seres humanos. Esto nos llevó como máxima autoridad en la localidad suroccidente a tomar la iniciativa de iniciar una jornada de prevención y autocuidado que permitieran contrarrestar en mayor medida esta enfermedad que consistió en salir a las calles e informar la importancia del autocuidado, de el constante lavado de manos y el correcto uso del cubre bocas. Así mismo también se procedió con la entrega elementos de protección en distintos barrios de la localidad suroccidente del Distrito de Barranquilla.



Ilustración 2. Jornada de Prevención COVID-19

Teniendo en cuenta que gran parte de los habitantes de la localidad suroccidente no contaban con su esquema completo de vacunación e incluso no se habían aplicado su primera dosis, se procedió a gestionar una alianza con la empresa SAVIATECH, (empresa que presta el servicio de vacunación en el distrito) con el propósito de llevar un punto itinerante de vacunación dentro de la localidad, dando



esto como resultado más de 600 dosis aplicadas y distribuidas en tres jornadas comprendidas en el horario de 8:00 a.m. a 01:00 p.m.



Ilustración 3 Jornada de Vacunación contra la COVID-19.

3. POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA.

3.1 Consejo Local de Gobierno.

Promoviendo la participación ciudadana dentro de nuestra localidad, mediante el Decreto Local 005 de 2021 - *“Por medio del cual se reglamenta el consejo local de gobierno de la localidad suroccidente y se dictan otras disposiciones”*, se procede a reglamentar el consejo local de gobierno de la localidad suroccidente, mismo que está conformado por distintas secretarías del distrito y a su vez, por entidades que hacen presencia y desarrollan sus funciones dentro de nuestra localidad.

Durante la vigencia 2021, este consejo y como lo estipula nuestro plan de acción, sesionó en dos ocasiones, en su primera sesión, se procedió a invitar a los representantes de juntas de acción comunal de los barrios LA ESPERANZA, EL CARMEN SECTOR NORTE, LAS COLINAS, LOS ANDES, SAN FELIPE, SAN



ISIDRO Y EL VALLE con el propósito de presentarles a los miembros del consejo y a su vez presenten las necesidades que aquejan a cada uno de estos barrios. En su segunda y última sesión de la vigencia fue realizada de manera virtual y los miembros brindaron información sobre los avances de los compromisos adquiridos en la primera sesión en la cual asistieron habitantes de la localidad.



Ilustración 4. Consejo Local de Gobierno

3.2 Comité Local de Discapacidad.

En este periodo también se priorizó la inclusión a la población en condición de discapacidad, la cual, por medio del comité local de discapacidad, se procedió a escuchar sus necesidades en las dos sesiones de que se realizaron del comité.

Durante la primera sesión que se llevó a cabo el día 27 de mayo de 2021, se establecieron una serie de necesidades con el objetivo de articular el sistema de políticas públicas de Barranquilla y el sistema compuesto por los comités locales de discapacidad, la alcaldía local suroccidente reconoce a los diferentes grupos poblacionales que hacen parte de nuestro desarrollo territorial como lo es el comité local de discapacidad, a través de las distintas propuestas y lineamientos contenidos en el plan de desarrollo distrital, con el cual se busca gestionar acciones que cumplan con las necesidades de este comité.



De igual forma se escucharon las expectativas, las metas individuales y la necesidad de identificar con qué secretarías se puede articular y gestionar estrategias que permitan realizar acciones, al igual, que permitan visibilizar este proceso en miras a la población con discapacidad de la localidad sur occidente.

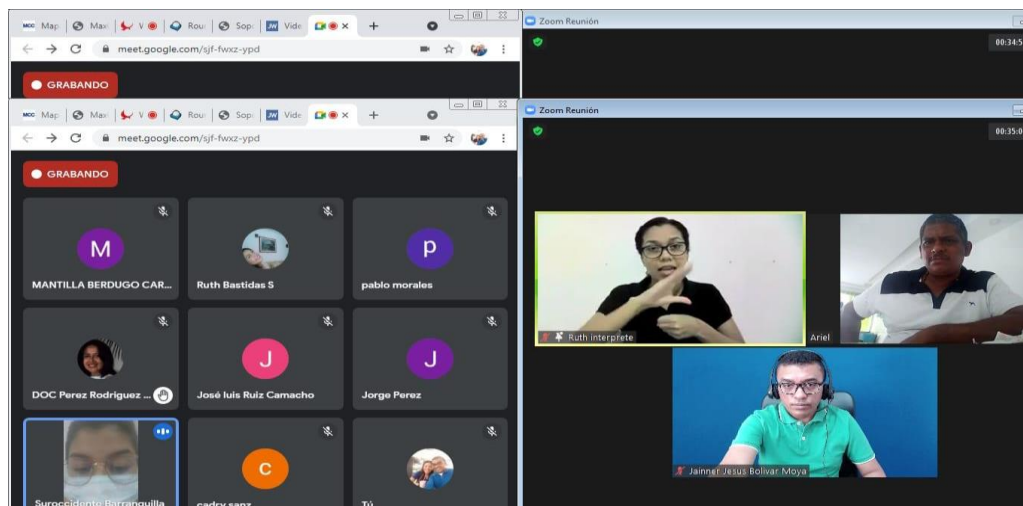


Ilustración 5. Comité Local de Discapacidad.

Durante la segunda sesión del comité se presentó a los miembros la ruta para obtener el certificado de discapacidad. Así mismo se socializaron los proyectos y programas que benefician a esta población desde la Secretaría de Tránsito y Seguridad vial, la Secretaría de Educación y Gestión social.

3.3 Registraduría a tu Barrio.

Durante las jornadas de Agenda tu Barrio y Encuentros Ciudadanos, se identificó que en la localidad suroccidente existe una gran cantidad de ciudadanos que no cuentan con su documento de identificación vigente (en el caso de jóvenes) y en el caso de los adultos mayores presentan que su documento de identificación se encuentra deteriorado.



Teniendo en cuenta esta grave situación, la alcaldía local gestionó con la Registraduría Nacional de Estado Civil, un punto itinerante para la realización de jornadas de identificación con la Unidad de Atención a Población Vulnerable – UDAPV, misma que fue instalada en los barrios de NUEVA COLOMBIA, CIUDAD MODESTO Y LA CEIBA.



Ilustración 6. Jornada de Identificación en el Barrio Ciudad Modesto.

Con esta jornada se logró atender a 868 ciudadanos, logrando estos mismos obtener su cédula de ciudadanía, 389 niños los cuales lograron obtener su tarjeta de identidad y 30 registros civiles. En total se impactaron a más de 1280 habitantes de la localidad suroccidente, dando como consecuencia, a que cada uno de ellos pueda acceder a servicios y beneficios que brinda el Estado colombiano.

4. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO.

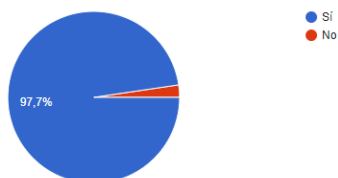
4.1 Atención al Ciudadano.

En este gobierno, la opinión de la ciudadanía es supremamente importante y con el objetivo de conocer el sentir del ciudadano al momento de ser atendido por parte de la alcaldía local, se procedió con el diseño e implementación de un sistema (encuesta) de manera virtual y física, que permita capturar información que en cierto

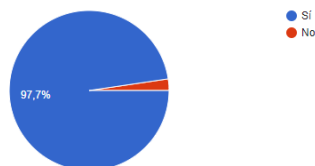


modo nos ayuda a tomar decisiones a la otra de brindar información o atender algún requerimiento suministrado por algún ciudadano. Dicho sistema nos demuestra por medio de sus informes que más de un 90% de los ciudadanos que fueron atendidos se encuentran satisfechos con la atención que han recibido por parte de esta dependencia.

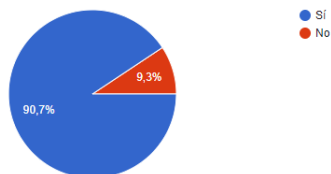
¿Está usted satisfecho con la forma en que el funcionario atendió a su consulta?
43 respuestas



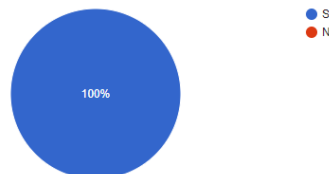
¿Su necesidad o solicitud fue resuelta de manera profesional por el funcionario que le atendió?
43 respuestas



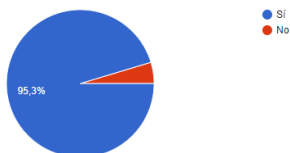
¿El funcionario que le atendió le ofreció una respuesta o solución de manera oportuna?
43 respuestas



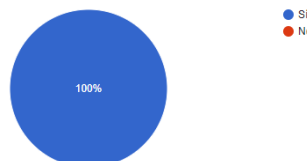
¿Nuestro funcionario fue claro al momento de comunicarse con usted?
43 respuestas



¿Cree usted que el funcionario que le atendió tenía el conocimiento completo para resolver su inquietud o necesidad?
43 respuestas



¿Considera que nuestro funcionario fue amable y profesional al momento de comunicarse con usted?
43 respuestas



¿Cómo valora usted la atención prestada por nuestro funcionario (valore del 1 al 10)?
42 respuestas

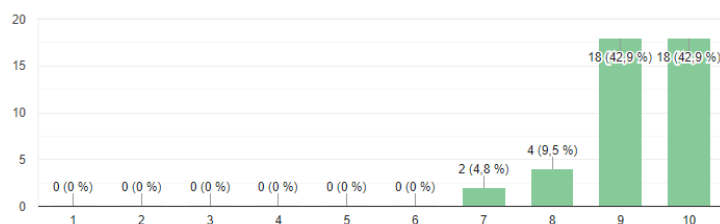


Ilustración 7. Informe estadístico - Sistema Atención al Ciudadano (Encuesta).





Lo anterior, demuestra que estamos logrando los objetivos respecto este indicador, sin embargo, no perdemos el enfoque de mantenernos en una mejora continua la cual será también una prioridad.

4.2 Atención a la Población Migrante Venezolana.

La localidad suroccidente es la que tiene mayor afluencia de la población migrante venezolana presenta, situación que llevó a esta alcaldía local a gestionar ante Migración Colombia y dentro del marco del estatuto temporal de protección para migrantes venezolanos la instalación de un punto VISIBLES dentro de las instalaciones de la alcaldía local, con el objetivo de beneficiar principalmente a los migrantes que residen en el suroccidente de del Distrito de Barranquilla.



Ilustración 8. Atención al Migrante Venezolano - Punto VISIBLES

En 2021 en total se beneficiaron 2.240 migrantes, mismos que en la actualidad y gracias a estas acciones, puedan acceder a los servicios de salud y trabajo formal que les permita a su vez mejorar su calidad de vida.



4.3 Agenda tu Barrio.

Agenda a tu barrio fue una de las iniciativas que generó un importante impacto en nuestra localidad, permitiendo hacer presencia física en gran parte de los barrios que conforman al suroccidente de Barranquilla, permitiendo conocer a detalle las problemáticas y necesidades que aquejan a los habitantes de estos barrios.

La articulación con las entidades y dependencias del distrito permite que las necesidades existentes en la localidad sean conocidas rápidamente y, por consiguiente, haya una respuesta oportuna por estas entidades. Dicha articulación y respuestas se convierten en el principal objetivo de esta iniciativa, permitiendo demostrar a la comunidad que como alcaldía local hacemos presencia en nuestra jurisdicción, especialmente en donde más se requiere.

BARRANQUILLA VERDE

ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

PERMISO DE TALA Y/O PODA
Decreto 1971 del 04 de octubre de 1996

RADICADO: 17363-17222 No. 21-250
DIRECCIÓN: BARRIO SILENCIO

Fecha de expedición: 22 julio 2021 Fecha de Vencimiento: 04 SEP. 2021

Nombre y/o Razón Social Usuario: ROGER RODRÍGUEZ MONROY
Identificación: NIT () CC (X) Cedula extranjera () No. 84.083.399
Correo: r2m_99@hotmail.com

Descripción del estado actual de las especies a ser intervenidas:

Nombre Vulgar	Nombre científico	Altura (M)	Estado Fito sanitario	Georeferenciación
MELINA(2)	<i>Gmelina arborea</i>	9	BUENO	Parque de las monjitas
ROBLE MORADO(2)	<i>Tabebuia rosea</i>	8	BUENO	Parque de las monjitas
LAUREL	<i>Ficus benjamina</i>	7	BUENO	Parque de las monjitas
ALMENDRO	<i>Terminalia catappa</i>	9	BUENO	Parque de las monjitas

Ilustración 9. Permiso - PODA/TALA de árboles Barrio el Silencio.



Ilustración 10. Visita al Barrio Villate



Ilustración 11. Salud Pública - Barrio Nueva Colombia

La presencia de la alcaldía local en la localidad permitió elevar consultas y requerimientos que de manera paulatina iban recibiendo respuestas favorables y no favorables, pero todo dentro del marco de la normatividad vigente.

Los barrios CALIFORNIA, VILLA FLOR, CARLOS MEISEL, CIUDAD MODESTO, CORDIALIDAD, VILLATE, EL BOSQUE, KALAMARÍ, LA LIBERTAD, LA MANGA, LOS ANGELES, NUEVA COLOMBIA, LOS OLIVOS I, LOS OLIVOS II, POR FIN Y VILLAS DE SAN PABLO fueron los visitados dentro de la iniciativa durante la vigencia 2021, donde gran parte de ellos fueron intervenidos por el distrito en sus parques (mantenimiento a zonas verdes), arroyos (limpiezas), vías, salud pública (control de vectores), postes, entre otros.



Al ser nuestra localidad la más grande de las que conforman al Distrito de Barranquilla, se convierte en la que mayor foco de necesidades presenta y, por ende, en el 2022 seguiremos haciendo presencia y gestionando recursos que beneficien a nuestro SUROCCIDENTE IMPARABLE.

5. POLÍTICA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO.

La alcaldía local suroccidente cuenta con un talento humano que hace que esta funcione y sirva a su localidad. Por tal razón es necesario que reciban información de calidad y actualizada, misma que sirve para su crecimiento laboral y profesional, logrando que su preparación sea la adecuada y correcta para que, al momento de servir, lo hagan como lo demanda la normatividad vigente.

La ética, es un pilar fundamental a la hora de cumplir sus funciones en el distrito y por tal motivo, se procedió a la adopción del código de integridad de nuestra alcaldía distrital y por medio de nuestros promotores éticos, se gestionaron actividades éticas que permita a nuestros colaboradores tener presente los valores éticos que nuestro código implementa, siempre teniendo presente la importancia de estos y a su vez, se lograra verificar que cada uno de los funcionarios sí presenta claridad de estos conceptos.



Ilustración 12. Actividades Lúdicas – Ética.



Los eventos consistieron en actividades lúdicas, recreativas, que permitían que nuestros funcionarios se divirtieran desarrollando la actividad y como resultado captaran el conocimiento que por medio de dicha lúdica se les impartía.

El 2022 seguirá siendo el año donde nuestros funcionarios continuarán recibiendo capacitación e información de calidad, para que la localidad suroccidente siga teniendo funcionarios aptos y sepan afrontar y responder a los requerimientos que esta hace saber por medio de sus habitantes.